



NEWS RELEASE

Mary Brumage
Public Information Officer
(970) 522-3741 x1257
maryb@nchd.org

Agosto 11, 2020

INFORMACIÓN INMEDIATA

COVID-19 Estafas de rastreo de contactos

Sterling, Colorado - 11 de agosto del 2020: Probablemente haya escuchado mucho sobre el rastreo de contactos, que es el proceso que usa el Departamento de Salud del Noreste de Colorado (NCHD) para comunicarse con personas que han dado positivo en la prueba o han estado expuestas a alguien con COVID-19. indicándoles que se pongan en cuarentena o se aíslen y controlen sus síntomas diariamente. Sin embargo, nos ha llamado la atención que los estafadores, que afirman ser empleados del departamento de salud, están enviando mensajes de texto o llamando a los residentes pidiendo información personal o dinero.

"Hemos escuchado del público que los estafadores están llamando a las personas diciendo que son del departamento de salud que intentan obtener información financiera privada de las personas y / o solicitan dinero por los resultados de sus pruebas", declaró Trish McClain, directora de NCHD. "Esto es muy preocupante y quiero asegurarme de que el público sepa que nunca le pediríamos dinero, su información financiera o información de seguridad social".

La investigación de casos y el rastreo de contactos de los condados de Logan, Morgan, Phillips, Sedgwick, Washington y Yuma son realizados por empleados de NCHD que figuran en nuestro directorio completo de personal ubicado en <https://www.nchd.org/contact>. Para NCHD, las investigaciones de casos comienzan con una llamada telefónica a los pacientes que recientemente han dado positivo en la prueba de COVID-19. El investigador discutirá con quién pudo haber estado interactuando recientemente, ayudará con los planes de aislamiento para

ellos y los recursos que puedan necesitar mientras estén en cuarentena. La información individual no se comparte y toda la información recopilada durante las entrevistas se usa solo para rastrear la propagación de la enfermedad. Los entrevistadores operan bajo estrictas reglas de confidencialidad y los datos recopilados están protegidos en sistemas seguros. Los investigadores necesitarán los nombres y números de teléfono de aquellas personas que se identifiquen como contactos cercanos mientras el paciente era posiblemente infeccioso, pero nunca pedirán información personal como estado migratorio, estado civil, Seguro Social, cuenta bancaria o información de tarjeta de crédito. Cualquiera que lo haga, es un estafador.

Mike Burnet, Oficial de Coordinación de Respuesta de NCHD, comenta: "El rastreo de contactos juega un papel vital para detener la propagación del COVID-19. Los estafadores, que se hacen pasar por investigadores, se están aprovechando de ese sistema, dañando nuestra reputación y la confianza de nuestra comunidad".

Estas estafas son tanto mensajes de texto no deseados que piden hacer clic en un enlace como mediante una llamada telefónica en la que la persona solicita dinero para pagar la prueba. Actualmente, NCHD no se comunica con nadie por mensaje de texto. Las llamadas legítimas recibidas de rastreadores autorizados no solicitarán pagos ni información financiera personal por teléfono. Si no está seguro acerca de un mensaje de texto o una llamada telefónica, comuníquese con NCHD en una de sus oficinas locales:

Condado de Logan
700 Columbine Street
Sterling, CO 80751
Telefono: (970) 522-3741

Condado de Morgan
228 W. Railroad Avenue
Fort Morgan, CO 80701
Telefono: (970) 867-4918
Fax: (970) 867-0878

Condado de Phillips
127 E. Denver Street, Suite C
Holyoke, CO 80734
Telefono: (970) 854-2717

Condado de Sedgwick
118 W. 3rd Street
Julesburg, CO 80737
Telefono: (970) 474-2619

Condado de Washington
482 Adams Avenue
Akron, CO 80720
Telefono: (970) 345-6562

Condado de Yuma
529 N. Albany Street, Suite 1120
Yuma, CO 80759
Telefono: (970) 848-3811

#